



<https://www.rautal.eu/job/it-anwendungsbetreuer-m-w-d/>

## IT-Anwendungsbetreuer (m/w/d)

### Beschreibung

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab sofort **IT-Anwendungsbetreuer (m/w/d)** für eine unbefristete Einstellung in Vollzeit in Jena.

**Wir sind** die Tochtergesellschaft einer großen Wohnungsgenossenschaft am Universitäts- und Technologiestandort Jena. **Du hast** Lust auf eine vielseitige Rolle in einer breiten IT-Landschaft mit vielen unterschiedlichen Softwarelösungen und spannende IT-Projekte? Dann werde Teil unseres Teams.

### Deine Aufgaben:

- **Anwendungsbetreuung & Support:** Du bist erste und zweite Anlaufstelle (1st/2nd Level) für Fachanwender bei Fragen, Störungen und Change-Requests zu unseren Anwendungen.
- **Betrieb & Weiterentwicklung:** Du stellst den störungsfreien fachlichen und technischen Betrieb sicher, planst und begleitest Updates, Wartungen und Tests und entwickelst die Anwendungen gemeinsam mit den Fachbereichen weiter.
- **Prozesse & Schnittstellen:** Du analysierst und optimierst Prozesse, dokumentierst Vorfälle/Probleme/Arbeitsergebnisse und betreust Schnittstellen zu Drittsystemen sowie Benutzer- und Berechtigungsstrukturen.
- **Projekte & Dienstleister:** Du erarbeitest Lösungskonzepte, Pflichten- und Lastenhefte, koordinierst kleinere IT-Projekte und agierst als Schnittstelle zwischen internen Spezialisten und externen Dienstleistern.
- **Schulung & Dokumentation:** Du bereitest Schulungen vor, führst Anwenderschulungen durch und pflegst eine aktuelle, praxistaugliche Dokumentation der Systeme und Prozesse.

### Dein Profil:

- **Qualifikation:** Abgeschlossene Ausbildung (z. B. Fachinformatiker Anwendungsentwicklung/Systemintegration, IT-Kaufmann) oder Studium (Informatik, Wirtschaftsinformatik) – Quereinstieg mit fundierter Erfahrung willkommen.
- **Erfahrung:** Erfahrung in der Betreuung von Business-Anwendungen; idealerweise ERP-Systeme, CRM oder DMS. Kenntnisse im Handwerksumfeld sind ein Plus.
- **Technik & Tools:** Sichere Kenntnisse in MS Office (insb. Excel), Windows-Server-Umgebungen, SQL-Datenbanken; Ticketsystem-Erfahrung von Vorteil.
- **Arbeitsweise:** Strukturierte, selbstständige und lösungsorientierte Arbeitsweise, hohe Eigeninitiative, Teamfähigkeit und ausgeprägte Kommunikationsstärke.
- **Motivation:** Lust auf vielfältige Aufgaben, schnelle Einarbeitung in neue Themen und enge Zusammenarbeit mit Fachabteilungen in einer

### Arbeitspensum

Vollzeit

### Start Anstellung

nach Absprache

### Dauer der Anstellung

unbefristet

### Arbeitsort

Jena

### Arbeitszeiten

39 Stundenwoche

### Veröffentlichungsdatum

5. August 2026

heterogenen Softwarelandschaft.

- **Sprache:** Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

### Was wir bieten

- Eine vielfältige **Rolle** in einer breiten IT-Landschaft in enger Zusammenarbeit mit dem IT-Team unserer Muttergesellschaft.
- **Gestaltungsspielraum:** Du entwickelst Lösungen mit, optimierst Prozesse und wirkst an der Weiterentwicklung unserer Anwendungsarchitektur mit.
- **Entwicklung:** Raum für fachliche und persönliche Weiterentwicklung
- **Team & Kultur:** Enge Zusammenarbeit in einem motivierten Team, flache Hierarchien und praxisnahe Projekte.
- **Rahmenbedingungen:** Leistungsgerechte Vergütung, flexible Arbeitszeitmodelle, individuelle Sozialleistungen und moderne Arbeitsumgebung

### Bewerbung

Bitte sende uns deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe deiner Verfügbarkeit und Gehaltsvorstellung an:

**Rautal GEBÄUDEMANAGEMENT GmbH Jena**

[bewerbung@rautal.de](mailto:bewerbung@rautal.de)

Datenschutz: Bitte beachten Sie unser [Informationsblatt](#) gemäß EU-DSGVO